

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### GENERALITES

Les présentes conditions s'appliquent à toute commande passée à © Sens & bons Sens, ci-après « L'Entreprise », en direct ou via le site <https://sensetbonsens.fr>, ci-après « Le Site ».

Sens & bons Sens est une marque déposée de l'entreprise individuelle Marie-Dominique RIGOLET.

Le Site est mis en ligne et exploité par :

Marie-Dominique RIGOLET, Conseillère en aromathérapie et cosmétiques naturels exerçant sous l'appellation « Sens & bon Sens » en entreprise individuelle, et dont le siège d'activité est établi au 15 rue Victor Hugo, 37130 LANGEAIS

Siret n° 801 498 551 00010

Tel : 06 15 73 24 10

eMail : [sensetbonsens@gmail.com](mailto:sensetbonsens@gmail.com)

Ci-après « La Conseillère »

Le site mis en ligne et accessible à l'adresse <https://sensetbonsens.fr> est destiné à présenter le travail et les compétences de la Conseillère, à permettre une mise en contact avec toute personne ou structure intéressée par ses prestations.

Toute commande, navigation ou utilisation du Site, vaut acceptation des présentes conditions générales de vente (CGV), pleinement et sans réserve.

Les présentes CGV prévalent sur toutes autres CGV.

### PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les documents fournis, ainsi que tous les contenus figurant sur le site, restent la propriété intellectuelle de Sens & bon Sens. Toute utilisation non autorisée constituera une contrefaçon au sens des articles L122-4 et L335-2 du Code de la Propriété Intellectuelle (CPI), et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

### OBJET

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens le Client est réputé les accepter sans réserve. Ces conditions de vente concernent :

- Les conseils personnalisés en aromathérapie,
- Les conseils personnalisés en cosmétiques naturels
- Les ateliers en groupes
- L'initiation aux huiles essentielles
- La production de synergies personnalisées
- La vente de contenants vides

### PRECAUTIONS ET MISE EN GARDE

#### UTILISATION DES HUILES ESSENTIELLES

Les huiles essentielles sont des concentrés très puissants et peuvent se révéler dangereuses si elles ne sont pas utilisées correctement. Sens & bon Sens joint les précautions d'utilisation des huiles à chaque prestation, qu'il s'agisse de conseil, d'atelier ou d'initiation.

Le Client doit prendre connaissance des précautions d'emploi avant l'utilisation des produits et les respecter pour tout usage.

Sens & bon Sens ne saurait être tenue pour responsable des dommages causés par un mésusage d'un de ses produits ou par non-respect des précautions d'utilisation et règles de sécurité, lors de l'utilisation d'un de ses produits.

Les conseils en aromathérapie et/ou en cosmétiques sont donnés en prenant en compte les informations personnelles fournies par le Client.

Les conseils sont donnés sur la base :

- De l'enseignement qu'a reçu la Conseillère lors de sa formation
- Des ouvrages de référence dans le domaine
- Des publications de professionnels de santé sur le sujet

Les conseils sont strictement personnels, il peut être dangereux de les appliquer à quelqu'un d'autre. Sens & bon Sens ne saurait être tenue pour responsable des dommages causés à un tiers en cas de transmission d'un de ses produits ou recettes issus d'un conseil personnalisé ou d'un atelier.

## **TRAITEMENTS MEDICAUX**

L'activité de conseil n'est en aucun cas un acte médical. La Conseillère n'est pas une professionnelle de santé, les conseils et mélanges préconisés n'ont pas pour vocation de soigner, mais de soulager ou créer du bien-être. Les conseils ne sauraient en aucun cas constituer une information médicale, ni engager la responsabilité de Sens & bon Sens

Les conseils et mélanges préconisés ne sauraient se soustraire à un traitement médical ou la consultation d'un professionnel de santé.

Sens & bon Sens n'encourage pas l'automédication.

## **RESULTAT ET EFFETS PRODUITS**

### **RESULTAT ATTENDU**

Chaque individu est unique et peut réagir différemment aux huiles essentielles et végétales. Malgré tout le sérieux apporté lors des conseils, il est possible que les résultats attendus ne se fasse pas sentir, ou très peu.

Sens & bon Sens n'a pas d'obligation de résultat et ne saurait être tenue pour responsable en cas d'objectif non atteint ou différent de l'attendu.

Les effets produits sur chaque individu ne peuvent être garantis ni anticipés.

### **EFFETS INDESIRABLES**

En cas d'effet indésirable, gênant ou altérant la santé, il est indispensable d'arrêter de suite la synergie ou l'huile utilisée. Consulter ou demander conseil à un professionnel de santé, médecin ou pharmacien.

En cas de doute, de questionnement ou de dégradation de l'état de santé, se rapprocher d'un professionnel de santé.

## **PRESTATIONS PROPOSEES**

### **CONSEIL PERSONNALISE**

Le conseil consiste à proposer des synergies, ou mélanges d'huiles essentielles et végétales, visant à procurer du bien-être au Client ou l'aider à gérer des petits désagréments du quotidien.

Pour tout nouveau Client, le premier rendez-vous comprend un questionnaire sur son état de santé, qui peut lui être envoyé par mail ou rempli sur place. Sauf en cas d'éléments nouveaux sur l'état de santé, le questionnaire n'est fait systématiquement à chaque conseil.

Un conseil ne traite qu'une problématique à la fois.

Un fiche récapitulative des ingrédients choisis et des conseils d'application est remise au client une fois l'étude de sa problématique terminée. Le client aura de choix de faire lui-même son mélange ou de le confier à la Conseillère, en option. Dans le cas où le client fait sa préparation lui-même, la responsabilité de Sens & bon Sens ne saurait être engagée en cas d'erreur de dosage du client.

## **ATELIERS**

Des ateliers d'initiation et de découverte de l'aromathérapie en groupe peuvent se faire :

- Au domicile du Client, qui réunira un minimum de 5 convives autour d'une thématique définie ensemble en amont. L'atelier est payant pour tous les participant, à l'exception de l'hôte(sse) pour qui il est gratuit.
- Sur demande d'une association, collectivité ou entreprise qui souhaiterait proposer une animation autour de l'aromathérapie à ses adhérents, collègue ou salariés. Dans ce cas le règlement de l'atelier est à charge de l'association, la collectivité ou l'entreprise après validation d'un devis.
- Une initiation peut aussi être faite de manière individuelle. Les modalités et tarification seront discutées en amont au cas par cas.

## **VENTE DE CONTENANTS VIDES**

Sens & bon Sens propose des contenants vides adaptés à l'aromathérapie à la vente directe. Toute personne, Client ou pas, peut commander à la Conseillère des contenants vides, selon les disponibilités du moment. La Conseillère saura orienter vers le produit le plus adapté au besoin du Client.

## **LES PRODUITS**

### **QUALITE**

Sens & bon Sens propose des produits de qualité, en accord avec ses valeurs : naturels, purs, biologiques dans la mesure du possible, éco-responsables. Ses fournisseurs sont aussi choisis pour leurs valeurs et leur éthique, localisés de préférence en France.

### **STOCKAGE**

Les conditions de stockages sont primordiales pour garantir la qualité et l'intégrité des produits. Sens & bon Sens ne saurait être tenue pour responsable si les produits délivrés au Client ne sont pas stockés dans les conditions définies et que leurs propriétés s'en trouvent altérées.

Dans la grande majorité des cas, les produits doivent être stockés à l'abri de la lumière, de la chaleur, des gros écarts de température. Certains, plus fragiles devront être mis au réfrigérateur.

### **CONCENTRATION**

A titre indicatif, la concentration en pourcentage (%) d'huiles essentielles dans une préparation est mentionnée dans la fiche remise au Client. Sens & bon Sens attire l'attention du Client sur l'effet cumulatif des quantités d'huiles essentielles absorbées par l'organisme, sachant que l'on peut en retrouver dans les produits du quotidien tels que les crèmes pour le corps, lotions, gels douche, shampoings.

## **PRIX ET MOYENS DE PAIEMENT**

Sens & bon Sens se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable de TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des prestations et produits.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des prestations et produits.

Le paiement des prestations et produits s'effectue :

- Le jour de la prestation, avant le début de celle-ci dans le cas d'ateliers
- A réception de la facture pour les prestations commandées par les collectivités, associations, entreprises
- A la commande du conseil ou du produit

Par les voies plus classiques (virement, chèque ou espèces, carte bancaire, dans les limites autorisées par la loi).

Les conseils étant personnalisés, une fois la commande passée et validée, cette dernière ne peut être annulée et implique une obligation de règlement de la part du Client.

## **OBLIGATIONS DES PARTIES**

- Le Client s'engage à fournir à la Conseillère toutes informations qui lui sembleraient importantes pour répondre à son besoin en matière de conseil en aromathérapie et/ ou cosmétique et à en vérifier l'exactitude. Le questionnaire préalable peut être considéré comme une base et est ouvert à toutes informations complémentaires, par exemple si vous ne supportez pas une odeur en particulier, sans y être forcément allergique.
- Le Client s'engage à faire un retour à la Conseillère sur les produits qui lui ont été conseillés, dans le cadre du suivi personnalisé.
- Le Client est redevable du montant de sa prestation, quelques soient les résultats obtenus.
- Le Client s'engage à consulter un médecin en cas de d'évolution de son état de santé. Il doit se rapprocher d'un professionnel de santé compétant en cas de doute ou d'effet indésirable ou aggravant.

- La Conseillère s'engage à vérifier les contre-indication des produits conseillés par rapport aux informations fournies par le Client dans la mesure du possible.
- La Conseillère n'a pas d'obligation de résultat et ne serait être tenue pour responsable si les résultats ne sont pas à l'attendu.

### ETAT DE SANTE ET SUIVI MEDICAL

Le Client est garant de son état de santé. Il ne saurait faire appel à Sens & bon Sens dans le cas de pathologies graves ou dans une optique de prescription médicale. Le Conseil en aromathérapie n'est pas un acte médical et ne saurait de substituer à un traitement et un suivi médical.

### PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, toute demande de contact via le formulaire du Site aura pour effet de communiquer à Sens & bon Sens les coordonnées que vous aurez vous-même insérées. Celles-ci seront exclusivement utilisées pour répondre à votre demande.

Sens & bon Sens s'engage à :

- Ne pas communiquer ces données à des tiers, pour quelque raison que ce soit, sans accord préalable
- N'utiliser les données personnelles qu'aux fins pour lesquelles vous les lui avez transmises.
- Ne pas vous adresser, à l'aide de celles-ci, d'autres promotions, informations ou « newsletters ».
- Vous pouvez à tout moment demander la correction ou la suppression des données personnelles qui vous concernent, en adressant un eMail à [sensetbonsens@gmail.com](mailto:sensetbonsens@gmail.com)

Toute plainte relative à la collecte, au traitement ou à la suppression des données personnelles est de la compétence de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### LITIGES LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer sa situation.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable.

À défaut d'y parvenir, tout litige sera porté devant les juridictions désignées par le Code de l'organisation judiciaire dans le respect également des règles de compétence.

### EVOLUTION DES CGV

Les présentes CGV sont susceptibles d'évoluer.

Les CGV en vigueur au moment de la commande passée à l'Entreprise seront applicables, si elles ne sont pas contredites par un contrat signé relativement à la commande concernée.